

Secretaria de Estado de Planejamento e
Gestão de Minas Gerais

Anexo II - Códigos dos serviços no CATMAS

Versão: 3.7

Dezembro/2023

Controle de Versão Disponível com GDM/Prodemge

Índice

| | | |
|----|----------------------------------|----|
| 1. | Data Center | 3 |
| 2. | Sistemas de Informação..... | 5 |
| 3. | Inteligência de Dados | 6 |
| 4. | Serviços de Infraestrutura | 8 |
| 5. | Serviços de Rede..... | 9 |
| 6. | Soluções Corporativas..... | 10 |
| 7. | Serviços de Nuvem..... | 11 |

1. Data Center

| Nome do Serviço | Especificação do item de Serviço | Código do item de serviço |
|--|---|----------------------------------|
| Hospedagem de Servidores | Hospedagem de Servidor | 53880 |
| | Serviço de Backup e Restore | 53899 |
| | Serviço de Storage | 53902 |
| | Velocidade conexão da rede IP/Ethernet 100Mbps | 53910 |
| | Velocidade conexão da rede IP/Ethernet 1GB | 53929 |
| | Velocidade conexão da rede IP/Ethernet 10GB | 53937 |
| Hospedagem de Sistemas | Hospedagem de Sistemas em Mainframe | 34380 |
| | Hospedagem de Sistemas em Ambiente Compartilhado - Baixa plataforma | 35025 |
| | Hospedagem de Sistemas em Ambiente Dedicado - Baixa plataforma | 35033 |
| Acesso a Ambiente para Execução de Processo de Negócio | Acesso a execução dos processos de negócios, permitindo gestão e controle | 45314 |
| Hospedagem em Infraestrutura Virtualizada | Servidores Virtuais | 77631 |
| Plataforma Oracle Exadata | Exadata com administração Prodemge - OCPU | 122858 |
| | Exadata com administração cliente - OCPU | 122866 |
| | Exadata armazenamento | 122840 |
| | Exadata backup | 122831 |

2. Sistemas de Informação

| Nome do Serviço | Especificação do item de Serviço | Código do item de serviço |
|--|--|----------------------------------|
| Suporte Técnico em Sistemas de Informação | Suporte Técnico em Sistemas de Informação | 34460 |
| Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação | Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação | 97144 |
| Sustentação de Sistemas de Informação | Sustentação de Sistemas de Informação | 102873 |

3. Inteligência de Dados

| Nome do Serviço | Especificação do item de Serviço | Código do item de serviço |
|--|--|----------------------------------|
| Desenvolvimento Solução Business Intelligence | Desenvolvimento Solução Business Intelligence | 53724 |
| Manutenção Solução Business Intelligence | Manutenção Corretiva Programada | 53732 |
| | Manutenção Corretiva Emergencial | 53740 |
| | Manutenção Evolutiva Programada | 53759 |
| | Manutenção Evolutiva Emergencial | 53767 |
| Acesso a Solução Business Intelligence | Acesso a solução Business Intelligence – Modalidade Relatórios Gerenciais | 53783 |
| | Acesso adicional a Solução de Business Intelligence – Modalidade Relatórios Gerenciais | 53805 |
| | Acesso a Solução de Business Intelligence – Modalidade Painéis Analíticos | 95451 |
| Produção de Solução Business Intelligence | Produção de Carga diária | 53821 |
| | Produção de Carga Semanal | 53830 |
| | Produção de Carga Mensal | 53848 |
| | Ocupação Área Disco/Processamento de Dados | 53856 |
| Suporte Técnico em Business Intelligence | Serviços de Suporte Técnico em Business Intelligence | 53775 |
| Capacitação em Soluções de Business Intelligence | Curso de Capacitação a Distância em Armazém de Sistemas Corporativos | 85863 |
| | Tutoria | 85863 |

| | | |
|--|---|--------|
| Desenvolvimento e Manutenção Ágeis de Solução de Business Intelligence | Desenvolvimento e Manutenção Ágeis de Solução de Business Intelligence | 110477 |
| Plataforma Data Lake | Disponibilização e gestão da plataforma de Data Lake da Prodemge, contemplando ambiente para armazenamento e processamento de informações | 127418 |
| Serviços Especializados em Inteligência de Dados | Análise de Dados | 130877 |
| | Engenharia Analítica | 130885 |
| | Arquitetura e Engenharia de Dados | 130893 |
| | Ciência de Dados | 130907 |

4. Serviços de Infraestrutura

| Nome do Serviço | Especificação do item de Serviço | Código do item de serviço |
|------------------------------------|--|----------------------------------|
| Planejamento de Soluções de TIC | Suporte Tecnológico em Soluções de TIC | 56545 |
| | Projeto Tecnológico | 34673 |
| | Parecer Técnico | 34681 |
| Suporte Técnico a Ambientes de TIC | Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - Horário Comercial | 68896 |
| | Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado | 68900 |
| | Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança | 74705 |
| | Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado | 74713 |
| | Suporte Técnico a ambiente de Banco de Dados - Horário Comercial | 66508 |
| | Suporte Técnico a Ambiente de Banco de Dados - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado | 67210 |
| | Diagnóstico de Capacidade e Desempenho de Infraestrutura de TI e de Performance de Aplicações | 60402 |
| Gestão de Ambiente de TI | Gestão de Servidor de Aplicação | 80535 |
| | Gestão de Servidor de Banco de Dados | 80543 |
| | Gestão de Servidor de Serviços de TI | 80551 |

5. Serviços de Rede

| Nome do Serviço | Especificação do item de Serviço | Código do item de serviço |
|--|---|----------------------------------|
| Acesso VPN | Acesso VPN Local (VPN-L) – Rede de Conexão Segura | 34770 |
| | Acesso VPN Usuário (VPN-U) – Rede de Conexão Segura | 34789 |
| | Acesso VPN Estação de Trabalho (VPN-E) – Rede de Conexão Segura | 107549 |
| Integração à Rede Governo | Integração à Rede Governo | 36757 |
| Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços | Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços | 83038 |
| Acesso ao Ambiente Mainframe | Associação de endereço IP a Terminal | 100064 |
| Conexão de Alta Disponibilidade à Internet | Conexão de Alta Disponibilidade à Internet | 34827 |
| Rede Wi-Fi | Rede Wi-Fi | 86703 |

6. Soluções Corporativas

| Nome do Serviço | Especificação do item de Serviço | Código do item de serviço |
|--|---|----------------------------------|
| Serviço de Agendamento | Serviço de Agendamento | 69361 |
| Serviço de Comunicação Corporativa (ExpressoMG) | Serviço de Comunicação Corporativa (ExpressoMG) | 69485 |
| Serviço de Solução Tecnológica para Gerenciamento de Conteúdo – PROECM | Armazenamento de Conteúdo | 86711 |
| Firewall de Aplicação Web - WAF | Firewall de Aplicação Web - WAF | 103560 |

7. Serviços de Nuvem

| Nome do Serviço | Especificação do item de Serviço | Código do item de serviço |
|---|---|----------------------------------|
| Infraestrutura como Serviço (IaaS) | Infraestrutura como Serviço (IaaS) | 100137 |
| Integração de Ambiente Operacional de TI Multicloud | Integração de Ambiente Operacional de TI Multicloud | 124230 |
| Sustentação de Ambiente de TI | Sustentação de Ambiente de TI | 124249 |
| Migração de Ambientes Operacionais de TI | Migração de Ambientes Operacionais de TI | 124257 |
| Serviços Técnicos de TI | Serviços Técnicos de TI | 124265 |